

SketchUp Pro Subscriptions Guide für Lizenz-Administrator

Anleitung für die Verteilung für SketchUp Abonnementberechtigungen

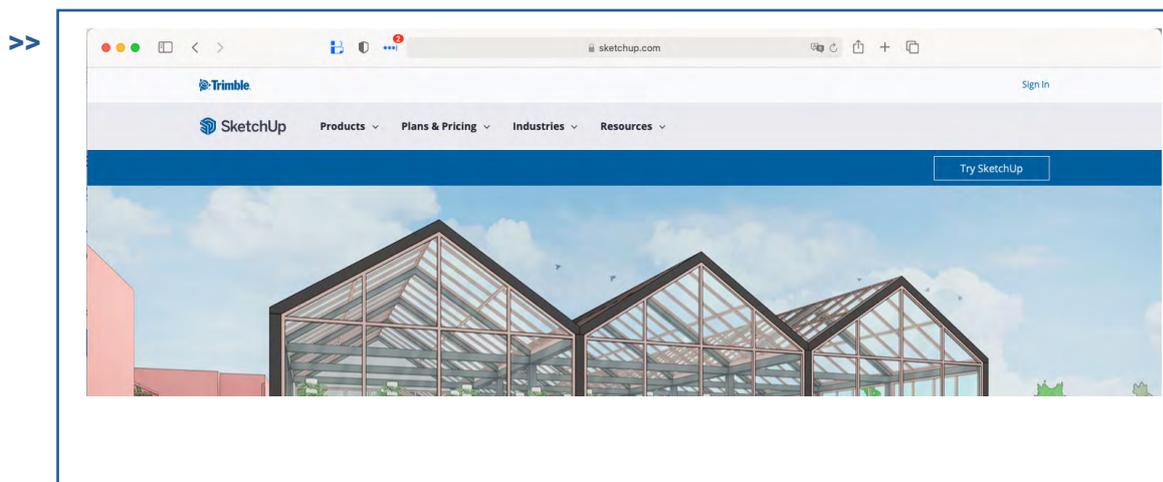
Schritt 1: Erstellen oder bestätigen Sie Ihre Trimble ID

Bei der Bestellung Ihrer internen SketchUp Pro Abo-Lizenzen wurden Sie als Administrator hinterlegt. Auf Ihre genannte E-Mail-Adresse sollten Sie eine Bestätigungs- und Aktivierungsmail erhalten haben.

Klicken Sie auf die Aktivierungsmail, um Ihre Trimble ID zu bestätigen und ggf. Ihre Trimble ID mit einem Namen und Passwort zu vervollständigen.

Schritt 2: Loggen Sie sich im Trimble Account Management Portal ein

Der schnellstmögliche Weg, sich im Account Management Portal (AMP) anzumelden ist über www.sketchup.com.



Hier können Sie oben rechts auf „Sign In“ klicken und sich mit Ihrer Trimble ID anmelden.

Nachdem Sie sich eingeloggt haben, sollten Sie drei Optionen sehen: Meine Produkte (My Products), Mitglieder (Members) und Planeinstellung (Plan Settings).

Schritt 3: Verwalten Sie Ihre internen User

Um die internen Benutzer zu verwalten, klicken Sie auf die Option „Mitglieder“. Anschließend öffnet sich die Mitglieder-Seite.

>> **Mitglieder**

Verwalten Sie die Benutzer in Ihrem Konto.

Nach Name, E-Mail oder Produktzugriff suchen Benutzer hinzufügen

NAME ^	FUNKTION	PRODUKTZUGRIFF	ZULETZT AKTIV
 Solveig Heimlich @gmail.com	Kontoinhaber	1 Produkt SketchUp Studio, Not For Resale, annual termed contract	2021/04/13

Produktzugriff ändern
Benutzer entfernen

Hier können Sie eine Auflistung aller Anwender des Abos sehen. Jeder Anwender hat eine bestimmte „Rolle“. Eine kurze Übersicht der unterschiedlichen Rollen finden Sie hier:

Kontoinhaber: Der Kontoinhaber hat Zugriff auf alle Information des Firmen-Abonnements. Dieser Benutzer kann die Abo-Lizenzen innerhalb der Firma verwalten und neue Benutzer hinzufügen. Dies beinhaltet sowohl Firmen-Admins hinzuzufügen als auch Produktbenutzer zu benennen. Der Kontoinhaber erhält alle Informationen zu Änderungen im Firmen-Account, z. B. Benachrichtigungen, wenn weitere Lizenzen hinzugefügt worden sind, Renewal-Informationen und weiteres.

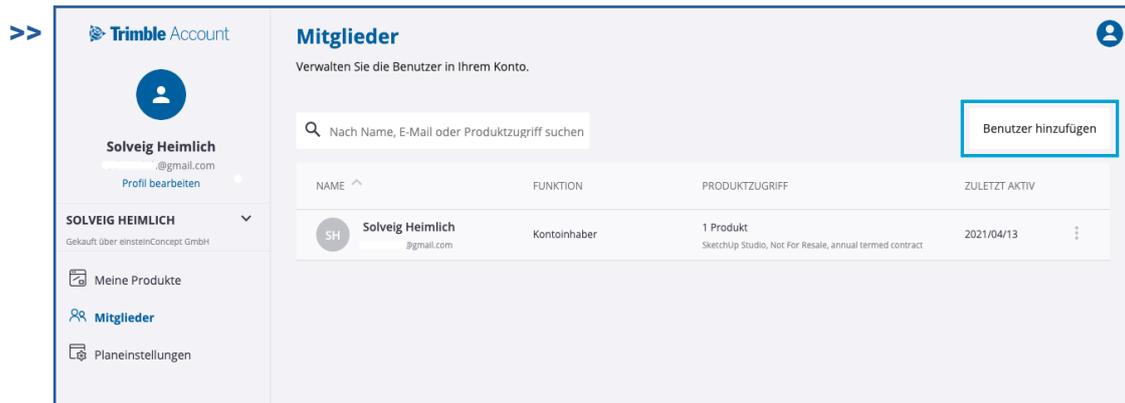
Firmen-Admin: Der Firmen-Admin kann nur Produktbenutzer hinzufügen und die Abo-Lizenzen verwalten. Der Admin kann nicht den Kontoinhaber ändern oder weitere Firmen-Admins hinzufügen.

Produktbenutzer: Der Anwender, der aktiv mit SketchUp Pro arbeitet und eine Abo-Lizenz benötigt.

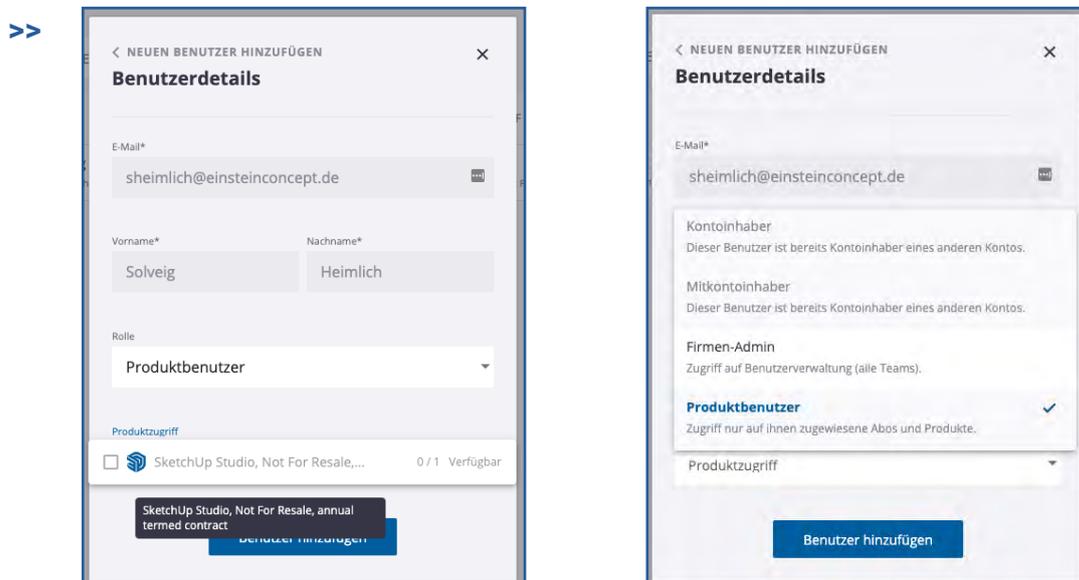
Hinweis: Wenn Sie als Firmen-Admin hinterlegt sind, wird Ihnen automatisch ein Platz zugewiesen. Wenn Sie nicht selbst mit SketchUp arbeiten, müssen Sie den Platz entfernen. Einfach auf die drei Punkte klicken und „Produktzugriff ändern“ auswählen. Deaktivieren Sie das Häkchen neben SketchUp Pro und speichern die Änderung.

Schritt 4: Verteilen Sie SketchUp Pro Abo an die internen User

Um ein Abo zu verteilen und einem Benutzer zuzuweisen, müssen Sie auf „Benutzer hinzufügen“ drücken.



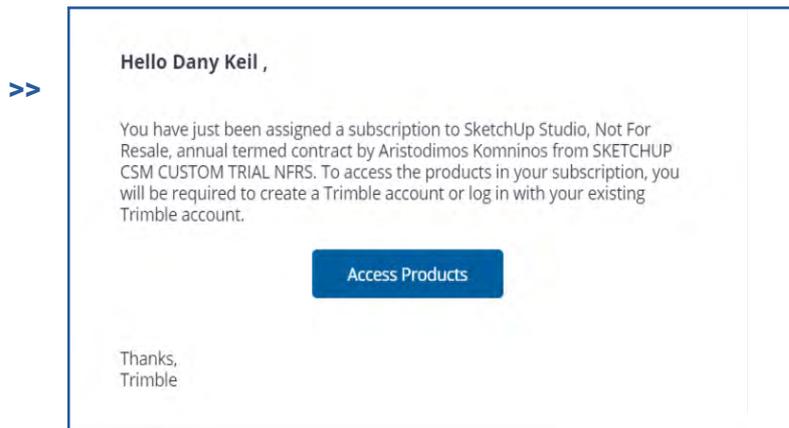
Eine neue Maske erscheint, in der Sie die E-Mail-Adresse des Benutzers eingeben. Anschließend müssen Sie noch den Vornamen und Nachnamen hinzufügen und eine Rolle auswählen. Der klassische Anwender wird als „Produktbenutzer“ ausgewählt. Unter „Produktzugriff“ setzen Sie das Häkchen neben SketchUp Pro. Hier können Sie auch sehen, wie viele Lizenzen noch verfügbar sind.



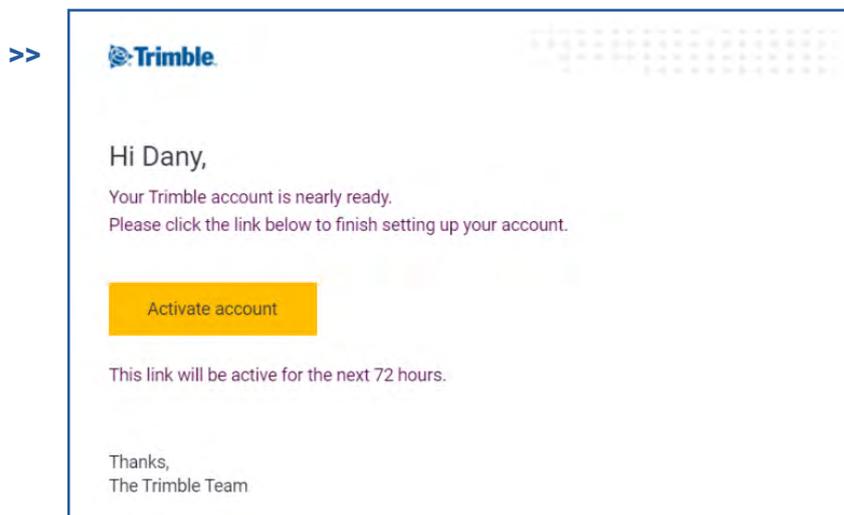
Wenn der User bereits eine Trimble ID mit der E-Mail-Adresse im Einsatz hat, wird der Name automatisch ausgefüllt.

Der User wird automatisch eine E-Mail erhalten, dass eine SketchUp Pro Abo-Lizenz zugewiesen wurde und nun zur Verfügung steht

Die E-Mail wird von noreply@trimblepaas.com mit dem Betreff „Your subscription for SketchUp <Pro/Studio>, Sales Rep, annual termed contract is here“ versendet. [Evtl. landet diese Mail im Spam-/Junk-Mail Ordner.](#)



Wenn ein User noch keine Trimble ID hat, wird automatisch eine Trimble ID erstellt. In diesem Fall erhält der User eine zweite E-Mail im Postfach von noreply_identity@trimblepaas.com mit dem Betreff , Trimble Account Creation Notification‘.



[Der User muss innerhalb von 72 Stunden sein Account aktivieren.](#) Wenn der User nicht innerhalb von 72 Stunden das Account aktiviert, muss der Link erneut zugesendet werden. Hierfür können Sie als Administrator über [folgenden Link](#) die Aktivierung erneut zusenden.

Wenn Sie schnell sehen möchten, wie viele Lizenzen noch verfügbar sind, klicken Sie auf die drei Punkte neben einem Benutzer (dies kann auch der Kontoinhaber oder Firmen-Admin sein) und wählen Sie „Produktzugriff ändern“ aus. Jetzt können Sie sehen, wie viele Lizenzen noch verbleiben und wie viele bei dem Konto hinterlegt sind.

>>

Mitglieder

Verwalten Sie die Benutzer in Ihrem Konto.

Benutzer hinzufügen

NAME ^	FUNKTION	PRODUKTZUGRIFF	ZULETZT AKTIV
Solveig Heimlich <small>...@gmail.com</small>	Kontoinhaber	1 Produkt <small>SketchUp Studio, Not For Resale, annual termed contract</small>	2021/04/13

Produktzugriff ändern
Benutzer entfernen

Wenn ein Produktbenutzer sich mit seiner Trimble ID anmeldet, kann der Anwender alle Applikationen des SketchUp Abos unter „Meine Produkte“ sehen. Hier können auch alle Applikationen heruntergeladen oder gestartet werden.

>>

Trimble Account
Meine Produkte

Greifen Sie auf Ihnen zugewiesene Abos und Produkte zu.

SketchUp Studio, Not For Resale, annual termed contract

STATUS

Aktiv

ABLAUFDATUM

24 - JUNI - 2021

Ihr professioneller 3D-Modellierer mit allem, was Sie brauchen, einschließlich Analyse, Projektmanagement und Rendering-Werkzeugen, um Ihre Projekte souverän voranzubringen.

Umfasste Anwendungen anzeigen ^

Herunterladen

Der professionelle Desktop-Modellierer für beeindruckende Werke.

Lerninhalte aufrufen | Geräte verwalten

Herunterladen

Generieren Sie mit Ihren gerenderten 3D-Modellen überzeugende Designformen.

Lerninhalte aufrufen

Herunterladen

Eine unkomplizierte Lösung zum Importieren, Anzeigen und Modellieren von Punktwolken in SketchUp.

Lerninhalte aufrufen

Starten

Rasche Einblicke für die Gestaltungsrecherche, bevor Sie in 3D loslegen. Holen Sie sich Designempfehlungen basierend auf W...

Lerninhalte aufrufen | Geräte verwalten

Starten

Analysieren Sie vorab Energieverbrauch, Tageslichtnutzung.

Herunterladen

Gemeinsam verwendete SketchUp-Dateien auf dem Desktop

Nutzungsbedingungen | Datenschutzerklärung

Schritt 5: SketchUp Pro installieren

SketchUp Pro muss lokal auf jedem Client installiert werden. Mit einer SketchUp Pro Abo-Version kann auch eine ältere Version von SketchUp Pro verwendet werden. Der User hat folgende Möglichkeiten mit seinem Abonnement: SketchUp Pro 2021, SketchUp Pro 2020 oder SketchUp Pro 2019.

Der User kann sich auch direkt über www.sketchup.com einloggen mit seiner eigenen Trimble ID.

Der User findet unter „My Products“ alle Produkte, die im Abonnement enthalten sind. Die erste Option ist „SketchUp Pro – Download“. Hier wird die neuste Version, SketchUp Pro 2021, als Desktop-Version heruntergeladen.

Alternativ können Sie dem User auch die Installations-Links zur Verfügung stellen. Diese finden Sie hier:

>> [SketchUp Pro 2021 Windows 64-Bit Version](#)

>> [SketchUp Pro 2021 Mac OS Version](#)

Sie können sich als Administrator auch über [folgende Seite](#) weitere Versionen von SketchUp Pro herunterladen, z.B. auch ältere Versionen wenn diese gewünscht sind. Hierzu müssen Sie sich nur mit Ihrer Trimble ID einloggen.

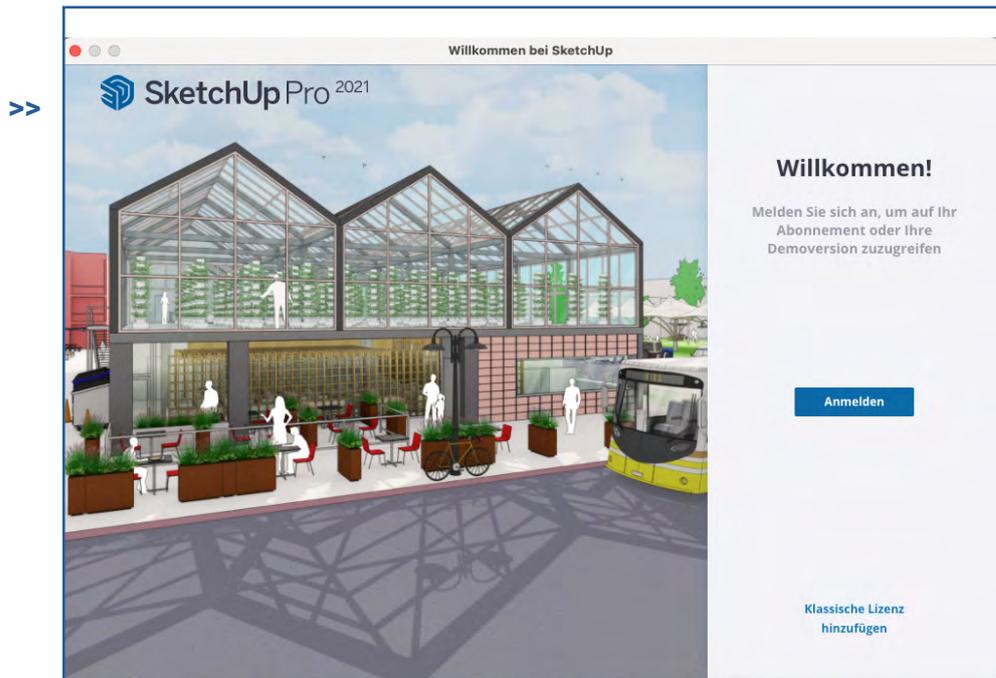
Wenn Sie ein größeres Netzwerk von SketchUp User haben, können Sie SketchUp auch als MSI auf den Clients installieren. Eine ausführliche Anleitung und eine MSI-Datei können Sie [hier](#) aufrufen.

Bitte überprüfen Sie vor der Installation auch Ihre internen Firewall- und Router-Einstellungen. SketchUp Pro benötigt bestimmte Ports- und Domain-Freigaben für eine Installation, Aktivierung und Nutzung bestimmter Funktionen. Folgende Ports werden benötigt: 80, 8080, 8888, 443 und Erlaubnis für alle sub-domains von *.sketchup.com

Schritt 6: SketchUp Pro starten und aktivieren

Der letzte Schritt der Abo-Version ist, dass der User SketchUp auf seinem Client startet. Nach einer erfolgreichen Installation findet der User drei Icons auf seinem Desktop: SketchUp, LayOut und StyleBuilder.

Mit einem Doppelklick auf das Icon „SketchUp“ startet das Willkommens-Fenster von SketchUp Pro.



Der User klickt auf die Option „Anmelden“ und muss nun im Browser seine Trimble ID-Daten eingeben. Anschließend kann der User den Browser schließen. Das Willkommens-Fenster von SketchUp wird aktualisiert.

Oben rechts in der Ecke wird ein grüner Haken angezeigt, sobald der User eingeloggt ist. Einmal auf das Symbol klicken und man sieht, mit welcher User E-Mail-Adresse man eingeloggt ist.



Links unten im Willkommens Fenster gibt es noch die Option „Lizenz“. Hier können Sie sehen, dass der User mit einer Abo-Lizenz angemeldet ist, welche Version der User hat, und bis wann die Abo-Lizenz gültig ist.

Hinweis: Wenn Sie eine klassische Lizenz von SketchUp migriert haben, sollten Sie unter „Klassische Lizenz“ die Lizenz entfernen. Der User sollte nur mit einem Abo angemeldet sein

Schritt 7: User verwalten, Lizenzen entfernen und neu zuteilen

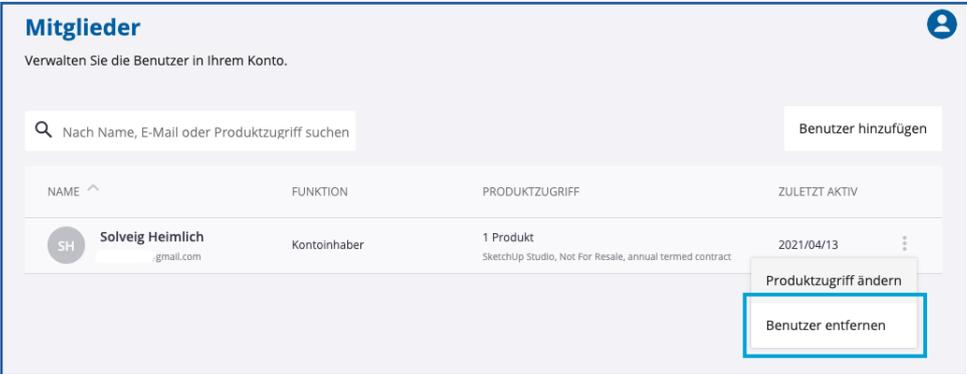
Eine Abo-Lizenz ist laut Lizenzvereinbarungen für einen Single-Named-User für die Laufzeit des Abos zu nutzen. Eine Lizenz kann nicht von mehreren Usern geteilt werden. Jeder User benötigt seine eigene Lizenz.

Es gibt folgende Situationen, in denen die Lizenz auch neu zugeteilt werden darf:

- > Wenn eine Lizenz bei der Bestellung dem falschen User zugewiesen wurde.
- > Wenn eine Lizenz einem User zugewiesen ist, der die Firma verlässt oder sich dessen Position im Unternehmen verändert. Dann können Sie die Lizenz vom User entfernen und neu vergeben.

Wenn Sie einen User entfernen möchten, können Sie sich im Account Management Portal einloggen. Anschließend unter „Members“ alle User sehen.

Um eine Lizenz zu entfernen, einfach rechts auf die drei Punkte klicken. Hier kann die Option „Benutzer entfernen“ ausgewählt werden.



NAME ^	FUNKTION	PRODUKTZUGRIFF	ZULETZT AKTIV
 Solveig Heimlich gmail.com	Kontoinhaber	1 Produkt SketchUp Studio, Not For Resale, annual termed contract	2021/04/13

Der User bekommt eine E-Mail von noreply@trimblepaas.com, in der mitgeteilt wird, dass die Lizenz entfernt wurde.

>>

Hello Dany Keil,

Your subscription for SketchUp Studio, Not For Resale, annual termed contract has been revoked by your account administrator.

Contact your account administrator from SKETCHUP CSM CUSTOM TRIAL NFRS. To view all the subscriptions assigned to you, please visit your [Trimble Account](#).

Thanks,
The Trimble Team

Sie können jetzt den freigewordenen Platz neu verteilen. Einfach auf „Assign“ drücken und den neuen User eingeben. Oben rechts in der Ecke wird ein grüner Haken angezeigt, sobald der User eingeloggt ist. Einmal auf das Symbol klicken und man sieht, mit welcher User E-Mail-Adresse man eingeloggt ist.

Wenn Sie weitere Fragen zu Ihrer SketchUp Pro Lizenz oder dem Account Management Portal haben, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Reseller.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß in der 3D-Welt von SketchUp Pro!